

УДК 614.842:005

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Харченко Милита Владимировна¹, Хохлова Алла Юрьевна²

¹ Уральский институт ГПС МЧС России, г. Екатеринбург, Российская Федерация

² Академия ГПС МЧС России, г. Москва, Российская Федерация

Аннотация. В статье рассматривается проблема информационного обеспечения управленческой деятельности руководителей учреждений социального обслуживания в области пожарной безопасности. Актуальность исследования обусловлена высокой социальной значимостью указанных объектов, характеризующихся круглосуточным пребыванием маломобильных и немобильных групп населения, системными недостатками в организации пожарной безопасности, подтвержденными статистическими данными о пожарах и их тяжелых последствиях. На основе системного анализа существующих моделей управления, ретроспективных статистических данных о пожарах в учреждениях социального обслуживания за период с 2007 по 2023 гг. и результатов экспертного опроса руководителей организаций выявлен и структурирован компонентный состав информационной поддержки процесса принятия управленческих решений. Предложена функциональная организация системы, детализированная в виде трех блоков: предотвращение пожаров, минимизация негативных последствий и сквозные интегрирующие функции. Определены ключевые информационные компоненты: нормативно-правовая база, данные о состоянии объекта защиты, результаты анализа пожарных рисков, статистическая отчетность, сведения о персонале, финансово-экономические показатели и информация о внешней среде. Результаты исследования могут быть использованы для совершенствования систем управления пожарной безопасностью в социальных учреждениях.

Ключевые слова: информационная поддержка, управленческие решения, пожарная безопасность, учреждения социального обслуживания, маломобильные группы населения, компоненты информационной поддержки, модели управления

Для цитирования: Харченко М. В., Хохлова А. Ю. Функциональная организация информационной поддержки при принятии управленческих решений по обеспечению пожарной безопасности людей в учреждениях социального обслуживания // Техносферная безопасность. 2026. № 3 (52). С. 101–114.

FUNCTIONAL ORGANIZATION OF INFORMATION SUPPORT IN MAKING MANAGEMENT DECISIONS TO ENSURE FIRE SAFETY OF PEOPLE IN SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS

Milita V. Kharhenko¹, Alla Yu. Khokhlova²

¹ UISFS of EMERCOM of Russia, Ekaterinburg, Russian Federation

² SFA of EMERCOM of Russia, Moscow, Russian Federation

Abstract. The article discusses the problem of information support for the management activities of heads of social service institutions in the field of fire safety. The relevance of the study is due to the high social significance of these facilities, which are characterized by the round-the-clock presence of low-mobility and non-mobile groups of the population, as well as systemic deficiencies in the organization of fire safety, confirmed by statistical data on fires and their severe consequences. Based on a systematic analysis of existing management models, retrospective statistical data on fires in social service institutions for the period from 2007 to 2023, and the results of an expert survey of heads of organizations, a component structure of information support for the management decision-making process was identified and structured. The functional organization of the system is proposed, detailed in the form of three blocks: fire prevention, minimization of negative consequences and complex integrating functions. The key information components are identified: the regulatory framework, data on the state of the protected facility, the results of fire risk analysis, statistical reporting, information about personnel, financial and economic indicators, as well as information about the external environment. The results of the study can be used to improve fire safety management systems in social institutions.

Keywords: information support, managerial decisions, fire safety, social service institutions, low-mobility population groups, information support components, management models

For citation: Kharhenko M. A., Khokhlova A. Yu. Functional organization of information support in making management decisions to ensure fire safety of people in social service institutions // Technospheric safety. 2026. No. 3 (52). P. 101–114.

Введение

Эффективность управления сложными социально-экономическими системами в значительной степени определяется качеством информационного обеспечения лиц, принимающих управленческие решения. Указанный тезис приобретает особую значимость применительно к сфере обеспечения пожарной безопасности, где цена ошибочного управленческого решения может исчисляться человеческими жизнями. Наиболее уязвимой категорией объектов защиты в этом контексте выступают учреждения социального обслуживания, предназначенные для круглосуточного пребы-

вания в них граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самостоятельному передвижению.

Статистические данные свидетельствуют о системных проблемах в организации пожарной безопасности в рассматриваемых объектах. За период с 2007 по 2023 гг. на территории Российской Федерации в учреждениях социального обслуживания зарегистрирован 431 пожар, из них 30 случаев повлекли гибель 219 человек и травмирование 126 человек [1]. При этом в 60 % случаев гибель людей наступала вследствие несвоевременной эвакуации, а в 38,9 % — из-за болезненного состояния получателей социальных услуг,

исключающего возможность самостоятельного передвижения [2]. Выявленные обстоятельства указывают на недостаточную эффективность существующих механизмов принятия управленческих решений руководителями организаций.

Ключевым фактором, определяющим качество управленческих решений, выступает информационная поддержка, представляющая собой целенаправленный процесс обеспечения руководителя релевантной, достоверной и своевременной информацией, необходимой для идентификации проблем, генерации альтернативных решений, выбора и реализации оптимальных решений, а также контроля их исполнения [3].

В работах В. И. Козлачкова и его соавторов [4–6] обоснована необходимость перехода от традиционной (типовой) модели надзорной деятельности к риск-ориентированному подходу, предусматривающему оценку пожарных рисков как основу для принятия управленческих решений. А. Ю. Хохловой [7–8] разработаны методы экспресс-оценки пожарных рисков, позволяющие оперативно оценивать соответствие объектов защиты требованиям пожарной безопасности. И. А. Лобаевым, В. В. Плешаковым, Д. А. Вечтомовым [9–10] предложены алгоритмы поддержки принятия решений при расследовании пожаров и оценке причинно-следственных связей между нарушениями требований пожарной безопасности и наступившими последствиями.

Вместе с тем анализ научной литературы показывает, что существующие исследования, посвященные информационной поддержки в области пожарной безопасности, сфокусированы преимущественно на двух аспектах: информационно-аналитическом обеспечении контрольно-надзорной деятельности органов государственного пожарного надзора

и поддержке руководителя тушения пожара при принятии решений в экстренной ситуации. При этом вне системного научного внимания остается ключевой субъект обеспечения пожарной безопасности на объекте защиты — руководитель организации, принимающий решения в штатном режиме повседневной деятельности. Отсутствует научно-обоснованный перечень компонентов информации, необходимых для эффективного управления пожарной безопасностью в специфических условиях учреждений социального обслуживания.

В статье представлены результаты исследования, целью которого являлось выявление, систематизация и функциональная организация компонентного состава информационной поддержки принятия управленческих решений при обеспечении пожарной безопасности людей в учреждениях социального обслуживания.

Методология исследования

Методологический аппарат исследования базируется на комплексном применении общенаучных и частных методов познания. Системный подход стал фундаментальной методологической основой, позволившей рассматривать информационную поддержку как целостную систему взаимосвязанных компонентов, функционирующих в контексте организационно-управленческой деятельности учреждения социального обслуживания.

В рамках общенаучных методов применялись: сравнительный анализ, использованный для сопоставления классической, административной и политической моделей управления в контексте их требований к информационному обеспечению; системный анализ, позволивший структурировать

компоненты информационной поддержки по функциональному признаку; метод обобщения результатов, обеспечивший синтез теоретических положений и эмпирических данных.

Из числа частных научных методов применялись: метод статистического анализа, использованный для обработки эмпирических данных о пожарах и их последствиях в учреждениях социального обслуживания за период с 2007 по 2023 гг.; метод экспертных оценок, реализованный через анкетирование руководителей и лиц, ответственных за пожарную безопасность учреждений социального обслуживания Омской области и Республики Марий Эл (объем выборки составил 18 экспертных заключений); метод теоретического моделирования, позволивший формализовать функциональную организацию информационной поддержки.

Выделение компонентов информационной поддержки осуществлялось на основе интегративного подхода, синтезирующего:

1) теоретический анализ классической и административной моделей управления, определяющих требования к информационному обеспечению на каждом этапе управленческого цикла;

2) анализ нормативно-правовых требований к системе обеспечения пожарной безопасности объектов защиты, закрепленных в действующем законодательстве о пожарной безопасности [11, 12];

3) ретроспективный анализ статистических данных о пожарах в учреждениях социального обслуживания, позволивший идентифицировать ключевые факторы риска;

4) результаты экспертного опроса руководителей учреждений социального обслуживания, выявившие дефицитные информационные потребности и проблемные зоны

в существующей практике управления пожарной безопасностью.

Теоретические основания исследования

В теоретическую основу исследования легли ключевые модели управления, разработанные в рамках классической, административной и политической школ управленческой науки.

Классическая модель, заложенная в трудах Ф. Тейлора, А. Файоля и М. Вебера [13–15], базируется на принципах рациональности, строгой иерархии, формализации процессов и максимизации эффективности, предполагает принятие решений на основе точных расчетов и объективных данных. Это предъявляет высокие требования к полноте и достоверности информационного обеспечения.

Административная модель, разработанная Г. Саймоном [16], акцентирует внимание на ограниченной рациональности лиц, принимающих решения, и использовании стратегии удовлетворения (satisficing) вместо поиска оптимального решения. Такой подход требует гибкой информационной поддержки, адаптированной к когнитивным ограничениям руководителя и условиям неопределенности.

В области пожарной безопасности эти модели реализуются через пять способов обеспечения соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности, установленных ст. 6 Федерального закона № 123-ФЗ [11]:

1) выполнение требований нормативных документов по пожарной безопасности;

2) непревышение допустимого пожарного риска;

3) выполнение специальных технических условий;

4) выполнение требований стандарта организации;

5) подтверждение безопасности результатами исследований, расчетов и испытаний.

Анализ показывает, что традиционная практика управления пожарной безопасностью строится преимущественно на принципах классической модели, предусматривающей безусловное выполнение нормативных требований. Однако такой подход, как отмечается в работах В. И. Козлачкова [17], не позволяет учесть специфику конкретного объекта защиты и приводит к избыточности требований при одновременной неочевидности их влияния на безопасность людей. Переход к риск-ориентированной модели

управления требует иного информационного обеспечения, ориентированного на оценку фактических угроз и выбор адекватных мер защиты.

Результаты исследования

Компонентный состав информационной поддержки принятия управленческих решений

На основе проведенного многоуровневого анализа выделено семь базовых компонентов информационной поддержки, необходимых руководителю учреждения социального обслуживания для принятия обоснованных управленческих решений в области пожарной безопасности (рис. 1).



Рис. 1. Компоненты ИППУР при обеспечении пожарной безопасности для руководителей организаций

Fig. 1. Components of IPPUR in ensuring fire safety for organization managers

1. Нормативно-правовая база в области пожарной безопасности. Включает федеральные законы: № 123-ФЗ [11], № 69-ФЗ [12], № 384-ФЗ [18], национальные стандарты, своды правил, а также иные нормативные документы, содержащие требования пожарной безопасности. Его функциональное назначение состоит в обеспече-

нии легитимности принимаемых решений и предотвращении административных правонарушений. В условиях учреждений социального обслуживания особую значимость приобретает СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [19], регламентирующий создание безопасных условий эвакуации

для лиц с ограниченными возможностями передвижения.

2. Данные о состоянии объекта защиты. Этот компонент обеспечивает получение объективной картины текущего уровня безопасности и существующих уязвимостей. В его состав входят: проектная документация зданий и территорий с указанием эвакуационных путей, мест размещения средств пожаротушения и источников противопожарного водоснабжения; результаты проведенных обследований и проверок, включая акты контрольных (надзорных) мероприятий и предписания об устранении нарушений; инвентаризационные данные о системах противопожарной защиты, включающие информацию о наличии, состоянии и работоспособности автоматической пожарной сигнализации, систем оповещения и управления эвакуацией, дымоудаления, пожаротушения, а также средств огнезащиты и первичных средств пожаротушения; сведения о пожароопасных процессах и используемых материалах.

3. Анализ пожарных рисков. Необходим для определения приоритетных направлений вложения ресурсов и количественной оценки степени опасности. Включает результаты оценки пожарного риска, идентификацию потенциальных источников возгорания и путей распространения огня, расчет возможных последствий пожара (материальный ущерб, угроза жизни и здоровью людей), а также оценку достаточности существующих мер защиты. Согласно методологии, представленной в работах В. И. Козлачкова и А. Ю. Хохловой [5, 7], экспресс-оценка пожарных рисков позволяет существенно сократить трудоемкость расчетов при сохранении их корреляции с базовыми методами, что особенно актуально

для практического применения руководителями организаций.

4. Статистические данные и отчетность. Компонент служит для оценки эффективности текущих мер пожарной безопасности и проведения бенчмаркинга. Охватывает внутреннюю статистику происшествий, инцидентов и ложных срабатываний противопожарных систем, статистику пожаров и их последствий (уделяя особое внимание пожарам в однотипных учреждениях), отчеты о проведении инструктажей, тренировок и учений, а также отчетные документы о выполнении планов по устранению нарушений и планово-предупредительных работ по обслуживанию систем противопожарной защиты.

5. Данные о персонале. Этот компонент содержит сведения о сотрудниках, прошедших обязательное обучение мерам пожарной безопасности, результаты проверки знаний в области пожарной безопасности, данные о назначении и подготовке ответственных лиц (за пожарную безопасность в подразделениях, за проведение огневых работ и др.). Для учреждений социального обслуживания особое значение имеет информация о численности персонала, привлекаемого к эвакуации и спасению малоомобильных групп населения, а также об их квалификации и оснащенности средствами индивидуальной защиты.

6. Финансово-экономическая информация. Отвечает за обоснованность затрат на обеспечение пожарной безопасности и оптимизацию расходов. Включает бюджет, выделенный на обеспечение пожарной безопасности (текущий и плановый), фактические затраты на обслуживание противопожарных систем, закупку оборудования, обучение персонала и устранение

нарушений, а также оценку стоимости потенциального ущерба от пожара (прямого и косвенного). Учет финансово-экономических показателей позволяет руководителю выбирать экономически обоснованные решения, обеспечивающие баланс между уровнем безопасности и финансовыми возможностями учреждения.

7. Информация о внешней среде. Сведения о возможностях и услугах подрядных организаций в области монтажа и обслуживания систем противопожарной защиты, новых технологиях и оборудовании в области пожарной безопасности, опыте и лучших практиках других организаций (особенно в соци-

альной сфере), а также прогнозах МЧС России по пожароопасной обстановке (сезонность, погодные условия и т. д.). Его функциональное назначение заключается в обеспечении информированного выбора подрядчиков и внедрении перспективных решений.

Функциональная организация системы информационной поддержки

На основе идентифицированных компонентов разработана функциональная структура информационной поддержки, включающая три взаимосвязанных блока: предотвращение возникновения пожаров, минимизация негативных последствий и сквозные интегрирующие функции (рис 2).

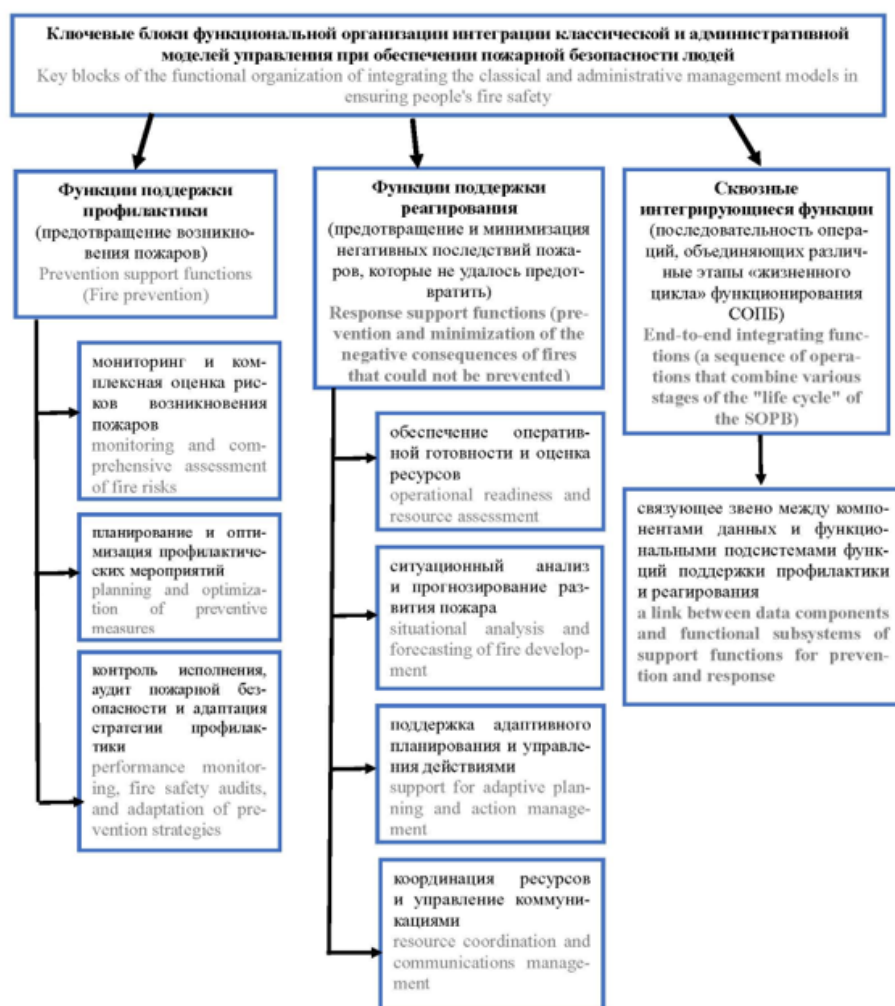


Рис. 2. Ключевые блоки функциональной организации интеграции классической и административной моделей управления при обеспечении пожарной безопасности людей

Fig. 2. Key blocks of the functional organization of the integration of the classical and administrative management models in ensuring people's fire safety

1. Предотвращение возникновения пожаров. Блок ориентирован на превентивное управление пожарными рисками и минимизацию вероятности возникновения пожара. Реализация обеспечивается тремя ключевыми функциями.

Функция мониторинга и комплексной оценки рисков возникновения пожаров направлена на выявление потенциальных угроз и непрерывное наблюдение за параметрами пожарного риска. Включает сбор и анализ формальных данных, выявление уязвимостей на основе ретроспективного анализа и прогнозного моделирования, прогнозирование вероятности возникновения пожара.

Функция планирования и оптимизации профилактических мероприятий отвечает за разработку научно обоснованного плана превентивных мер. Включает формирование рекомендаций по устранению нарушений и снижению уязвимостей, оптимизацию ресурсного обеспечения профилактики, моделирование эффективности и обоснование принимаемых решений.

Функция контроля исполнения, аудита и адаптации стратегии профилактики обеспечивает замкнутый контур управления, гарантируя выполнение планов и постоянное совершенствование системы профилактики. Реализуется через текущий и итоговый контроль выполнения запланированных мероприятий, проведение внутренних аудитов пожарной безопасности и корректировку стратегии на основе выявленных отклонений.

Анализ статистических данных и результатов экспертного опроса позволил выявить два критических фактора, определяющих эффективность реализации функций предотвращения в учреждениях социального обслуживания: уровень профессиональной компетентности руководителей и лиц, ответ-

ственных за пожарную безопасность, а также системность контроля за поведением получателей социальных услуг и персонала. Как показывают результаты анкетирования, в 39,2 % случаев произошедших пожаров виновное лицо не установлено, а в 21,8 % — виновным лицом является получатель социальных услуг [2]. Вышеперечисленные обстоятельства указывают на недостаточность превентивных мер информационно-разъяснительного характера и отсутствие должного контроля за соблюдением противопожарного режима.

2. Минимизация негативных последствий. Активируется при возникновении пожара, цель — обеспечить оперативное, эффективное и безопасное управление ресурсами для эвакуации и спасения людей, локализации пожара и снижения ущерба. Включает следующие функции.

Функция обеспечения оперативной готовности и оценки ресурсов реализуется через постоянную актуализацию информации о доступных силах и средствах для немедленного реагирования: численности и дислокации дежурного персонала, наличии и состоянии средств индивидуальной защиты органов дыхания, средств перемещения маломобильных граждан (носилки, каталки, кресел-колясок), средств пожаротушения.

Функция ситуационного анализа и прогнозирования развития пожара обеспечивает оперативное формирование адекватной картины происшествия и предсказание его динамики на основе поступающей информации от систем автоматической пожарной сигнализации, данных о горючей загрузке помещений, объемно-планировочных характеристик здания.

Функция поддержки адаптивного планирования и управления действиями отвечает

за генерацию и корректировку оптимальных сценариев реагирования в условиях меняющейся обстановки, включая принятие решений о приоритетности эвакуации различных групп получателей услуг, выборе эвакуационных маршрутов и способов спасения.

Функция координации ресурсов и управления коммуникациями нацелена на эффективное использование всех доступных сил и средств как руководителем организации, так и руководителем тушения пожара для обеспечения надежной связи и информирования участников ликвидации пожара, а также динамического управления ресурсами.

Особое значение для учреждений социального обслуживания имеет учет специфики контингента, находящегося в здании. Согласно данным анкетирования, основную долю получателей услуг составляют инвалиды и другие маломобильные граждане, использующие при передвижении кресла-коляски (94,4 % опрошенных), немобильные граждане, не имеющие возможности передвигаться самостоятельно (72,2 %), люди с психическими отклонениями (66,7 %) [2]. Для указанных категорий граждан стандартные модели эвакуации, ориентированные на самостоятельное передвижение, неприменимы, что требует разработки специальных организационно-технических решений и их информационного обеспечения.

3. Сквозные интегрирующие функции. Блок обеспечивает целостность и согласованность информационной поддержки, выступая связующим звеном между компонентами данных и функциональными подсистемами, и выполняет несколько функций.

Интеграция и управление данными включает сбор, очистку, структурирование и хранение информации из всех компонен-

тов информационной поддержки принятия управленческих решений, гарантируя ее актуальности и непротиворечивости.

Комплексный аналитический аппарат обеспечивает применение методов статистического анализа, математического моделирования, экспертных оценок и прогнозирования для преобразования данных в управленчески значимую информацию.

Формирование отчетности и визуализация предоставляет руководителю результаты анализа в наглядной форме (дашборды, диаграммы, карты рисков) для быстрого восприятия ключевых показателей и тенденций.

Поддержка принятия решений и управление знаниями. Руководителю предоставляется возможность сравнивать альтернативные варианты управленческих решений, оценивать их потенциальные последствия, затраты и эффективность. Кроме того, в рамках функции управления знаниями осуществляется накопление и актуализация сведений о лучших практиках и результатах ранее принятых решений, что создает базу для повышения обоснованности будущих управленческих воздействий.

Обсуждение результатов

Проведенное исследование позволяет сформулировать ряд научных и практических выводов.

Во-первых, выявленный компонентный состав информационной поддержки представляет собой системное решение проблемы информационного дефицита руководителей учреждений социального обслуживания в области пожарной безопасности. В отличие от существующих разработок, ориентированных на информационное обеспечение контрольно-надзорной деятельности органов

государственного пожарного надзора и оперативного управления пожаром, предложенный подход учитывает весь спектр управленческих задач, решаемых руководителем в повседневной деятельности — от планирования профилактических противопожарных мероприятий до принятия решений в условиях возникновения пожара.

Во-вторых, функциональная организация системы информационной поддержки, включающая блоки предотвращения, реагирования и сквозные интегрирующие функции, обеспечивает непрерывность и полноту управленческого цикла. Особое значение имеет блок минимизации негативных последствий, поскольку, как подтверждают статистические данные, полностью исключить вероятность возникновения пожара невозможно. В этой связи стратегический акцент смещается с исключительного предотвращения на снижение тяжести негативных последствий уже возникшего пожара. Эффективное реагирование становится главным инструментом обеспечения безопасности охраняемых законом ценностей — жизни и здоровья людей.

В-третьих, результаты исследования показывают, что информационная поддержка принятия управленческих решений в учреждениях социального обслуживания должна учитывать два специфических фактора: особенности контингента (маломобильные и немобильные группы населения, люди с когнитивными нарушениями) и ресурсные ограничения (недостаточная численность персонала для эвакуации, ограниченное финансирование). Наличие этих факторов требует разработки специализированных информационных продуктов — методических рекомендаций, стандартов организации, алгоритмов действий персонала, что является

перспективным направлением дальнейших исследований.

В-четвертых, результаты экспертного анкетирования подтверждают наличие существенных пробелов в информированности и компетентности руководителей учреждений социального обслуживания в вопросах пожарной безопасности. Так, 77,8 % опрошенных не имеют достоверных расчетных данных о необходимом времени эвакуации из возглавляемых ими учреждений, а 55,6 % не владеют информацией о наличии требований СП 59.13330 в проектной документации своих зданий. Эти факты свидетельствуют о том, что формируемая информационная поддержка должна включать не только предоставление данных, но и образовательные компоненты, направленные на повышение компетентности руководителей.

Заключение

В ходе проведенного исследования достигнута поставленная цель: выявлен и систематизирован компонентный состав информационной поддержки принятия управленческих решений при обеспечении пожарной безопасности людей в учреждениях социального обслуживания.

Научная новизна исследования заключается в том, что в отличие от существующих работ, ориентированных на информационное обеспечение контрольно-надзорной деятельности и оперативного управления пожаром, в настоящей работе впервые предложен научно обоснованный перечень из семи взаимосвязанных информационных компонентов и трех функциональных блоков, учитывающий специфику контингента, ресурсные ограничения и весь цикл управленческой деятельности руководителя учреждения

социального обслуживания — от профилактики до минимизации последствий.

Практическая значимость результатов состоит в возможности их использования для разработки методических рекомендаций по совершенствованию информационного обеспечения руководителей учреждений социального обслуживания, а также для создания внутренних нормативных документов (стандартов организаций), регламентирующих процессы управления пожарной безопасностью с учетом выявленных компонентов информационной поддержки.

Перспективными направлениями дальнейших исследований являются: формализация количественных зависимостей между компонентами информационной поддержки и показателями эффективности управления пожарной безопасностью; разработка специализированного программного обеспечения для автоматизированной поддержки принятия решений; создание адаптированных обучающих программ для руководителей учреждений социального обслуживания, направленных на повышение их компетентности в области пожарной безопасности.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Ответ на письмо № М-238-10-8-7 от 04.03.2024 «О предоставлении сведений статистического учета пожаров и их последствий в учреждениях социального обслуживания» : исх. от 21.03.2024 / ВНИИПО МЧС России.
2. Харченко М. В. Специальные компетенции руководителя учреждения социального обслуживания в области обеспечения пожарной безопасности людей // Технологии техносферной безопасности. 2025. № 2 (108). С. 62–83. DOI: 10.25257/TTS.2025.2.108.62-83. EDN: HIAOSA.
3. Байдарова М. А. Управленческое решение и его эффективность в деятельности правоохранительных органов // Основные тенденции развития науки в XXI веке. Актуальные проблемы мирового научного пространства : материалы Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург — Владивосток, 23–30 марта 2022 года. Саратов : Центр профессионального менеджмента «Академия Бизнеса», 2022. С. 106–113. EDN: PLHUJA.
4. Козлачков В. И., Ягодка Е. А. Информационная поддержка оценки соответствия объектов защиты при реализации риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности // Технологии техносферной безопасности. 2017. № 6 (76). С. 65–79. EDN: XUTMBN.
5. Козлачков В. И., Андреев А. О. Информационное обеспечение деятельности органов государственного пожарного надзора при определении угрозы людям в случае пожара // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение, ликвидация. 2010. № 3. С. 51–53. EDN: NTYDLT.
6. Козлачков В. И. Типовая и риск-ориентированная модели надзорной деятельности в области обеспечения пожарной безопасности. Сравнительный анализ : монография. М. : Академия ГПС МЧС России, 2016. 328 с. EDN: WAWXQB.
7. Козлачков В. И., Хохлова А. Ю. Экспресс-оценка пожарных рисков при обследовании зданий и сооружений. М. : ВИНТИ РАН, 2001. 257 с.
8. Хохлова А. Ю. Экспресс-оценка пожарных рисков при осуществлении государственного пожарного надзора : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.13.10. М., 1998. 24 с. EDN: ZKFPVN.

9. Козлачков В. И., Лобаев И. А., Плешаков В. В. Корректировка методов принятия экспертных решений о причинной связи между невыполнением требований пожарной безопасности и последствиями пожара // Технологии техносферной безопасности. 2014. № 5 (57). 6 с. EDN: TLPNBP.

10. Поддержка принятия управленческих решений при расследовании пожаров на основе экспресс-оценки параметров опасных факторов пожара / И. А. Лобаев [и др.] // Технологии техносферной безопасности. 2018. № 5 (81). С. 38–45. DOI: 10.25257/TTS.2018.5.81.38-45. EDN: YOWBRJ.

11. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности : Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 25.05.2026).

12. О пожарной безопасности : Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 25.05.2026).

13. Тейлор Ф. У. Принципы научного менеджмента / пер. с англ. А. И. Зак. М. : Контроллинг, 1991. 104 с.

14. Файоль А. Общее и промышленное управление. М. : Контроллинг, 1992. 111 с.

15. Кулыгин В. П. Классическая социология : монография. М. : Наука, 2000. 525 с.

16. Саймон Г. А. Науки об искусственном / пер. с англ. М. : Мир, 1972. 147 с.

17. Козлачков В. И. Техническое регулирование в области пожарной безопасности. М. : Академия ГПС МЧС России, 2012. 205 с.

18. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений : Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ // Гарант.ру : информационно-правовой портал. URL: <https://base.garant.ru/12161584/> (дата обращения: 25.05.2026).

19. Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» : приказ Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр. // Легалакт — законы, кодексы и нормативно-правовые акты Российской Федерации : информационная система. URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minstroja-rossii-ot-30122020-n-904pr-ob-ut-verzhdanii/?ysclid=mt8mo09arw568860527> (дата обращения: 25.05.2026).

REFERENCES

1. Response to letter No. M-238-10-8-7 dated 04.03.2024 "On providing statistical data on fires and their consequences in social service institutions": ex. dated 21.03.2024 / VNIPO EMERCOM of Russia.

2. Kharchenko M. V. Special competencies of the head of a social service institution in ensuring fire safety for people // Technology of technosphere safety. 2025. No. 2 (108). P. 62–83. DOI: 10.25257/TTS.2025.2.108.62-83. EDN: HIAOSA.

3. Baydarova, M. A. Management Decision and Its Effectiveness in the Activities of Law Enforcement Agencies // Main Trends in the Development of Science in the 21st Century. Current Problems of the Global Scientific Space : Proceedings of the International Scientific and Practical

Conference, Saint Petersburg — Vladivostok, March 23–30, 2022. Saratov : Center for Professional Management "Academy of Business", 2022. P. 106–113. EDN: PLHUJA.

4. Kozlachkov V. I., Yagodka E. A. Information Support for Assessing the Compliance of Protection Objects in the Implementation of a Risk-Oriented Model of Control and Supervision Activities // Technology of technosphere safety. 2017. No. 6 (76). P. 65–79. EDN: XUTMBN.

5. Kozlachkov V. I., Andreev A. O. Information support for the activities of state fire supervision bodies in determining the threat to people in the event of a fire // Fires and emergencies: prevention, elimination. 2010. No. 3. P. 51–53. EDN: NTYDLT.

6. Kozlachkov V. I. A typical and risk-oriented model of supervisory activities in the field of fire safety. Comparative Analysis: monograph. Moscow: SFA of EMERCOM of Russia, 2016. 328 p. EDN: WAXXQB.

7. Kozlachkov V. I., Khokhlova A. Yu. Express Assessment of Fire Risks in the Examination of Buildings and Structures. Moscow: VINITI RAS, 2001. 257 p.

8. Khokhlova A. Yu. Express Assessment of Fire Risks in the Implementation of State Fire Supervision : Abstract of a Candidate of Technical Sciences dissertation. Moscow, 1998. 24 p. EDN: ZKFPVN.

9. Kozlachkov V. I., Lobayev I. A., Pleshakov V. V. Correction of expert decision-making methods on the causal relationship between non-compliance with fire safety requirements and the consequences of fire // Technosphere safety technologies. 2014. No. 5 (57). P. 6. EDN: TLPNBP.

10. Support for managerial decision-making in fire investigation based on express assessment of parameters of dangerous fire factors / I. A. Lobayev [et al.] // Technology of technosphere safety. 2018. No. 5 (81). P. 38–45. DOI: 10.25257/TTS.2018.5.81.38-45. EDN: YOWBRJ.

11. Technical Regulations on Fire Safety Requirements : Federal Law No. 123-FZ on 22.07.2022 // ConsultantPlus : legal reference system. URL: <http://www.consultant.ru> (accessed 25.07.2026).

12. On Fire Safety : Federal Law No. 69-FZ on 21.12.1994 // ConsultantPlus : legal reference system. URL: <http://www.consultant.ru> (accessed 25.05.2026).

13. Taylor F. W. Principles of Scientific Management / translated from English by A. I. Zak M. : Kontrolling, 1991. 104 p.

14. Fayol A. General and Industrial Management Moscow : Kontrolling, 1992. 111 p.

15. Classical Sociology / V.P. Kultigin. Moscow : Nauka, 2000. 525 p.

16. Simon, G. A. The Sciences of the Artificial / G.A. Simon; Translated from English. Moscow : Mir, 1972. 144 p.

17. Kozlachkov V. I. Technical Regulation in the Field of Fire Safety. Moscow : SFA of EMERCOM of Russia, 2012. 205 p.

18. Technical Regulations on the Safety of Buildings and Structures : Federal Law No. 384-FZ on 30.12.2009 // Garant.ru : information and legal portal. URL: <https://base.garant.ru/12161584/> (accessed 25.05.2026).

19. On Approval of SP 59.13330.2020 "SNIP 35-01-2001 Accessibility of Buildings and Structures for People with Limited Mobility" : Order No. 904/pr of the Ministry of Construction of the Russian Federation on 30.12.2020 // Legalact — laws, codes, and regulatory legal acts of the Russian Federation : information system. URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minstroja-rossii-ot-30122020-n-904pr-ob-utverzhenii/?ysclid=mt8mo09arw568860527> (accessed 25.05.2026).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Харченко Милита Владимировна, научный сотрудник Уральского института ГПС МЧС России (620062, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 22); SPIN-код: 5702-0578; ORCID: 0009-0008-8664-5411; e-mail: zainikaeva@mail.ru

Хохлова Алла Юрьевна, канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры надзорной деятельности Академии ГПС МЧС России (129366, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 4); SPIN-код: 6224-1876; ORCID: 0009-0009-1690-9028; e-mail: A.Hohlova@academygps.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Milita V. Kharchenko, Researcher, UISFS of EMERCOM of Russia (22 Mira St., Ekaterinburg, 620062, Russian Federation); SPIN-code: 5702-0578; ORCID: 0009-0008-8664-5411, e-mail: zainikaeva@mail.ru

Alla Yu. Khokhlova, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Professor at the Department of Supervisory Activities, SFA of EMERCOM of Russia (4 Boris Galushkin St., Moscow, 129366, Russian Federation); SPIN code: 6224-1876; ORCID: 0009-0009-1690-9028; e-mail: A.Hohlova@academygps.ru